

Leverings- en Betalingsvoorwaarden PianoVisions

Hierna te noemen: PianoVisions

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

PianoVisions

De gebruiker van deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PianoVisions een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen PianoVisions en opdrachtgever betreffende levering van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van PianoVisions, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2

Deze voorwaarden gelden eveneens voor overeenkomsten waarbij derden door PianoVisions worden ingeschakeld.

2.3

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Offertes en uitvoering van werkzaamheden

3.1

Voor werkzaamheden kan vooraf een offerte worden uitgebracht.

3.2

Tenzij anders vermeld, zijn offertes geldig gedurende 2 maanden na offertedatum.

3.3

Werkzaamheden worden uitgevoerd met zorg, vakmanschap en naar beste technisch inzicht.

3.4

Piano's en vleugels zijn gevoelige mechanische instrumenten waarvan ouderdom, gebruik, eerdere reparaties en klimaatomstandigheden invloed kunnen hebben op de uitvoering en het resultaat van werkzaamheden.

3.5

Indien tijdens werkzaamheden aanvullende gebreken of noodzakelijke werkzaamheden aan het licht komen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

4. Aansprakelijkheid

4.1

De aansprakelijkheid van PianoVisions is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

4.2

Indien sprake is van directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van PianoVisions wordt uitgekeerd.

4.3

PianoVisions is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- bestaande slijtage of verborgen gebreken;
- eerdere reparaties of modificaties;
- onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- invloeden van temperatuur, luchtvochtigheid of andere klimaatomstandigheden.

4.4

PianoVisions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens.

4.5

Eventuele schade dient binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

5. Klimaat, stemming en garantie

5.1

Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste vakmanschap en technisch inzicht.

5.2

Het uiteindelijke klank- en stemmingsresultaat is mede afhankelijk van factoren zoals de conditie van het instrument, gebruik, luchtvochtigheid, temperatuur en akoestiek. Daarom kan geen garantie worden gegeven op een specifiek klankkarakter, stemmingsstabiliteit of blijvend stemmingsresultaat.

5.3

Een stabiel binnenklimaat is essentieel voor het behoud van de technische staat en stemming van het instrument. Eventuele garantie vervalt indien het instrument langdurig wordt blootgesteld aan een relatieve luchtvochtigheid lager dan 50% of hoger dan 60%. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor geschikte klimaatomstandigheden rondom het instrument.

6. Overmacht

6.1

PianoVisions is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht.

6.2

Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, ziekte, stroomuitval, overheidsmaatregelen en overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van PianoVisions.

6.3

Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.

6.4

Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

7. Incassokosten

7.1

Indien opdrachtgever niet tijdig aan betalingsverplichtingen voldoet, komen alle redelijke incasso- en gerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever.

8. Geschillen

8.1

Op alle overeenkomsten van PianoVisions is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2

Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

8.3

Geschillen kunnen, voor zover mogelijk, worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de Vereniging voor Pianotechnici Nederland.

8.4

Indien dit niet tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van PianoVisions bevoegd.

9. Vindplaats en wijziging voorwaarden

9.1

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd via de website van PianoVisions.

9.2

Van toepassing is steeds de meest recente versie van de voorwaarden zoals geldend ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Verkoopvoorwaarden PianoVisions

1. Koopovereenkomst

1.1

Elke verkoop komt tot stand door een schriftelijke koopovereenkomst of orderbevestiging waarin ten minste wordt opgenomen:

- een duidelijke omschrijving van het product (merk, model, uitvoering en serienummer);
- de verkoopprijs met duidelijke vermelding van btw of marge-regeling;
- eventuele garantievooraarden en garantietermijn;
- leveringstermijn;
- inbegrepen en/of aanvullende diensten of artikelen;
- eventuele meerkosten;
- inruil en verrekening daarvan (indien van toepassing).

1.2

PianoVisions is slechts gebonden aan de overeenkomst na schriftelijke bevestiging door koper binnen de gestelde termijn.

1.3

Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, komt geen overeenkomst tot stand tenzij PianoVisions dit schriftelijk bevestigt.

1.4

Een samengestelde prijsopgave verplicht PianoVisions niet tot levering van afzonderlijke onderdelen tegen een evenredig deel van de prijs.

2. Levering

2.1

Tenzij anders overeengekomen vindt levering plaats af werkplaats of magazijn van PianoVisions.

2.2

Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment van levering.

2.3

Indien afname niet plaatsvindt, worden de zaken maximaal 3 maanden opgeslagen voor rekening en risico van koper.

2.4

Alle kosten van opslag, behoud en herlevering zijn voor rekening van koper.

2.5

Indien koper nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor levering, komen eventuele extra kosten en risico's voor diens rekening.

2.6

Koper dient geleverde zaken direct bij levering te controleren op:

- juistheid van het geleverde;
- zichtbare gebreken;
- overeenstemming met de overeenkomst.

Zichtbare gebreken dienen binnen 3 dagen schriftelijk te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken binnen 3 weken na ontdekking en binnen de geldende garantietermijn.

2.7

Indien levering niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, dient koper PianoVisions schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen alvorens de koopovereenkomst kan worden ontbonden.

3. Betaling

3.1

Tenzij anders overeengekomen dient betaling voorafgaand aan levering te geschieden.

3.2

Betaling dient te geschieden op de door PianoVisions aangegeven wijze in de gefactureerde valuta.

3.3

Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

3.4

Bij niet-tijdige betaling (na 16 dagen na factuurdatum) verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

3.5

Bij faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

3.6

Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op hoofdsom.

3.7

PianoVisions mag een andere volgorde van toerekening weigeren.

3.8

Volledige betaling kan worden geweigerd indien niet tevens rente en kosten worden voldaan.

4. Eigendomsvoorbehoud

4.1

Alle geleverde zaken blijven eigendom van PianoVisions totdat volledige betaling van alle vorderingen heeft plaatsgevonden.

5. Prijswijzigingen

5.1

Bij prijsverhoging binnen 3 maanden na overeenkomst kan koper de overeenkomst ontbinden, tenzij de verhoging wettelijk verplicht is.

5.2

Bij prijsverhoging na 3 maanden kan koper ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij wettelijk verplicht of overeengekomen wijziging.

6. Annulering

6.1

Annulering of ontbinding dient schriftelijk te geschieden.

6.2

Indien annulering door PianoVisions wordt geaccepteerd, zijn alle reeds gemaakte kosten voor rekening van koper.

7. Garantie

7.1

Aard en duur van garantie worden per koopovereenkomst vastgelegd.

7.2

Garantie geldt alleen indien het instrument gedurende de garantieperiode door PianoVisions wordt onderhouden, of door een vooraf schriftelijk goedgekeurde partij.

7.3

PianoVisions staat in voor levering van zaken die voldoen aan normale eisen van deugdelijkheid en vrij zijn van gebreken.

7.4

Het aankoopbewijs geldt als garantiebewijs.

7.5

Specifieke gebreken kunnen expliciet van garantie worden uitgesloten in de koopovereenkomst.

7.6

Een stabiel binnenklimaat is essentieel voor het behoud van de technische staat, stemming en werking van piano's en vleugels. Garantie vervalt indien het instrument wordt blootgesteld aan ongunstige klimaatomstandigheden.

Onder ongunstige omstandigheden wordt in ieder geval verstaan een relatieve luchtvochtigheid lager dan 50% of hoger dan 60% gedurende langere perioden. Koper is zelf verantwoordelijk voor het handhaven van een geschikt klimaat rondom het instrument.

7.7

Het uiteindelijke klank- en stemmingsresultaat is mede afhankelijk van factoren zoals de leeftijd en conditie van het instrument, eerdere reparaties, gebruik, luchtvochtigheid, temperatuur en akoestische omstandigheden.

Om die reden kan geen garantie worden gegeven op een specifiek klankkarakter, stemmingsstabiliteit of blijvend stemmingsresultaat.

7.8

Bij een geldig garantiegebrek heeft PianoVisions het recht tot herstel of vervanging binnen redelijke termijn.

7.9

Recht op vervanging of ontbinding bestaat alleen indien:

- herstel na twee pogingen niet is geslaagd bij hetzelfde gebrek; of

- sprake is van ernstige non-conformiteit.

7.10

Garantie vervalt bij onjuist gebruik, wijzigingen door derden, of onderhoud door niet-geautoriseerde partijen.

7.11

Voor zover wettelijke productaansprakelijkheid van toepassing is, is PianoVisions niet aansprakelijk voor gevolgschade.

7.12

Het recht op garantie vervalt indien het eigendom of beheer van het instrument overgaat op een ander dan de oorspronkelijke koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Transport

8.1

Transport van piano's en vleugels kan door PianoVisions zelf of door gespecialiseerde derden worden uitgevoerd.

8.2

Indien transport door PianoVisions zelf wordt uitgevoerd, is PianoVisions aansprakelijk voor schade tijdens transport.

8.3

Indien transport wordt uitbesteed, gebeurt dit uitsluitend aan erkende en gespecialiseerde pianotransporteurs.

8.4

In geval van uitbesteed transport ligt aansprakelijkheid voor transportschade bij de uitvoerende transporteur.

Algemene Voorwaarden reparatie en revisie door PianoVisions

1. Offertes

1.1

Voor reparaties wordt vooraf een offerte uitgebracht. Reparaties die naar verwachting minder dan 15 arbeidsuren beslaan, kunnen mondeling worden geoffreerd. Reparaties die meer dan 15 arbeidsuren beslaan, worden schriftelijk geoffreerd.

Door aanvaarding van de offerte door beide partijen komt een overeenkomst tot stand. PianoVisions is uitsluitend aan offertes gebonden indien de aanvaarding daarvan schriftelijk of per email is bevestigd.

1.2

Een offerte bevat ten minste:

- een specificatie van de uit te voeren werkzaamheden waaruit het beoogde eindresultaat blijkt;
- een uitsplitsing van de kosten naar arbeidsuren, materiaalgebruik, transportkosten, overige kosten en btw;
- de betalingsvoorwaarden;
- de garantietermijn en een specificatie van hetgeen onder de garantie valt;
- het geplande tijdstip van uitvoering en de verwachte uitvoeringstermijn.

1.3

PianoVisions kan niet aan een offerte worden gehouden indien wederpartij redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

1.4

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is PianoVisions daaraan niet gebonden, tenzij PianoVisions schriftelijk met deze afwijking instemt.

1.5

Een samengestelde prijsopgave verplicht PianoVisions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.6

Indien een taxatie leidt tot een reparatie van meer dan 15 arbeidsuren, worden eventueel betaalde taxatiekosten in mindering gebracht op de eindfactuur van de betreffende reparatie.

1.7

Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld, blijven offertes geldig gedurende een periode van 2 maanden na offertedatum. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch en kunnen prijzen en voorwaarden worden aangepast.

Indien een afwijkende geldigheidsduur van toepassing is, wordt deze expliciet in de betreffende offerte vermeld.

2. Uitvoering

2.1

PianoVisions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op basis van de op dat moment beschikbare kennis en techniek.

2.2

PianoVisions heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. PianoVisions blijft daarbij eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

2.3

PianoVisions is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij PianoVisions deze onjuistheid of onvolledigheid kende of redelijkerwijs had behoren te kennen.

2.4

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering, zullen partijen tijdig in overleg treden en de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2.5

Wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst kunnen invloed hebben op de uitvoeringstermijn. PianoVisions zal wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

2.6

Indien een wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, zal PianoVisions wederpartij hierover vooraf informeren. Meerkosten kunnen niet in rekening worden gebracht indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan PianoVisions zijn toe te rekenen.

2.7

Na gereedmelding van de reparatie dient wederpartij het instrument binnen 14 dagen af te nemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien afname binnen deze termijn uitblijft, is PianoVisions gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen.

2.8

Wederpartij is gerechtigd om gedurende de reparatie, in overleg met PianoVisions, inspectiebezoeken aan de werkplaats te brengen.

2.9

Door PianoVisions opgegeven uitvoeringstermijnen, levertermijnen en planningen zijn uitsluitend indicatief en gelden nadrukkelijk onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden, beschikbaarheid van materialen, onderdelen, transport en externe werkzaamheden.

Overschrijding van een opgegeven uitvoeringstermijn geeft wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, opschorting van betalingsverplichtingen of enige andere vorm van compensatie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Betaling

3.1

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2

Indien wederpartij niet tijdig betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is; in dat geval geldt de wettelijke handelsrente.

3.3

Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die PianoVisions maakt ter verkrijging van voldoening van openstaande bedragen komen voor rekening van wederpartij.

3.4

In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of beslaglegging bij wederpartij zijn alle vorderingen van PianoVisions onmiddellijk opeisbaar.

4. Opschorting en ontbinding

4.1

PianoVisions is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis van PianoVisions komen die goede grond geven te vrezen dat wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
- wederpartij verzochte zekerheid voor nakoming van haar verplichtingen niet verstrekt.

4.2

PianoVisions is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet van PianoVisions kan worden verlangd.

4.3

Bij ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen van PianoVisions onmiddellijk opeisbaar bij de wederpartij.

4.4

Indien PianoVisions de overeenkomst tussentijds beëindigt, zal zij — tenzij de beëindiging aan wederpartij is toe te rekenen — in overleg zorgdragen voor overdracht van de nog uit te voeren werkzaamheden aan een derde.

4.5

Indien voortzetting door een derde tot hogere kosten leidt, heeft wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen.

5. Verzekering bij brand en overige calamiteiten

5.1

De opdrachtgever/eigenaar van het instrument is gedurende de gehele periode van opslag, reparatie, restauratie, transport en verblijf bij PianoVisions zelf verantwoordelijk voor een adequate verzekering van het instrument tegen onder meer brand, diefstal, waterschade en overige calamiteiten.

5.2

PianoVisions sluit geen verzekering af ten behoeve van het instrument van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3

Schade aan of verlies van het instrument als gevolg van brand, diefstal, waterschade of andere calamiteiten komt voor rekening en risico van opdrachtgever, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van PianoVisions.

6. Garantie

6.1

De aard en duur van de garantie worden per reparatie schriftelijk vastgelegd.

6.2

Garantie geldt uitsluitend indien het instrument gedurende de garantieperiode door PianoVisions wordt onderhouden, dan wel door een derde waarmee PianoVisions schriftelijk heeft ingestemd.

6.3

Wederpartij dient het instrument bij aflevering direct te controleren op zichtbare gebreken en op overeenstemming met de overeengekomen werkzaamheden.

Zichtbare gebreken dienen binnen drie werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen drie weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn, schriftelijk te worden gemeld.

6.4

Het uiteindelijke klank- en stemmingsresultaat is mede afhankelijk van factoren zoals de leeftijd en conditie van het instrument, eerdere reparaties, gebruik, luchtvochtigheid, temperatuur en akoestische omstandigheden.

Om die reden kan geen garantie worden gegeven op een specifiek klankkarakter, stemmingsstabiliteit of blijvend stemmingsresultaat.

6.5

Indien een gebrek onder de garantie valt, zal PianoVisions het gebrek binnen redelijke termijn herstellen.

6.6

De garantie vervalt indien:

- sprake is van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- zonder schriftelijke toestemming van PianoVisions wijzigingen of reparaties door derden zijn uitgevoerd;
- het instrument is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is.
- ongunstige klimaatomstandigheden, zie punt 6.7

6.7

Een stabiel binnenklimaat is essentieel voor het behoud van de technische staat, stemming en werking van piano's en vleugels. Eventuele garantie op uitgevoerde werkzaamheden vervalt indien het instrument wordt blootgesteld aan ongunstige klimaatomstandigheden.

Onder ongunstige omstandigheden wordt in ieder geval verstaan een relatieve luchtvochtigheid lager dan 50% of hoger dan 60% gedurende langere perioden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handhaven van een geschikt klimaat rondom het instrument.

6.8

PianoVisions is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde inkomsten of waardevermindering van het instrument.

6.9

Het recht op garantie vervalt indien het eigendom of beheer van het instrument overgaat op een ander dan de oorspronkelijke opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Transport

7.1

Transport van piano's en vleugels kan door PianoVisions zelf worden uitgevoerd of worden uitbesteed aan derden.

7.2

Indien PianoVisions het transport zelf uitvoert, is PianoVisions aansprakelijk voor directe schade ontstaan tijdens het transport, voor zover deze schade het gevolg is van aantoonbare nalatigheid.

7.3

Indien transport wordt uitbesteed, geschiedt dit uitsluitend aan een erkende verhuizer of een gespecialiseerd transportbedrijf voor piano's en vleugels.

7.4

Indien transport door een derde wordt uitgevoerd, is de betreffende vervoerder aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.

7.5

Wederpartij dient transportschade direct bij aflevering te melden en schriftelijk vast te leggen. Bij gebreke daarvan wordt het instrument geacht in goede staat te zijn afgeleverd.